

# Informações gerais e política de anulação

## Admissão e inscrição

### CRITÉRIOS DE ADMISSÃO

- Estudantes da HEC Montreal: estar inscrito em um curso ou estar participando de um programa de intercâmbio na Escola;
- Participantes de fora da HEC Montreal: ter 18 anos ou mais. Uma vez que sua inscrição esteja completa e 100% paga (pagamento da taxa de inscrição), enviaremos por e-mail uma Carta de Aceitação emitida pelo Centro de Formação de Línguas para Negócios da HEC Montreal. Essa Carta de Aceitação será requisitada na hora de tirar o visto de turista\* ou deverá ser apresentada na aduana na chegada no Canadá.

\* Verifique se você necessita de um visto de turista junto aos serviços de cidadania e imigração ([Citoyenneté et Immigration Canada](#)).

### MODALIDADES DE INSCRIÇÃO

Complete o formulário de inscrição e o envie o mais rápido possível, pois o número de vagas oferecido é limitado.

Uma vez transmitido o formulário de inscrição, você receberá uma acusação de recepção e uma confirmação da inscrição por e-mail. Além disso, assim que a taxa de inscrição estiver totalmente paga (100%), você receberá, sempre por e-mail, um recibo da transação.


### Certificado e créditos

Um certificado de formação emitido pelo Centro de Formação de Línguas para Negócios da HEC Montreal será entregue às pessoas que seguirem o programa conforme os critérios da Escola. O certificado será entregue na cerimônia de fechamento que acontecerá no último dia do programa.

Três (3) créditos serão atribuídos a todas as pessoas inscritas neste programa. As notas serão emitidas pela Secretaria da HEC Montreal.

### Pagamento

O pagamento para este programa (taxa de inscrição) é feito **unicamente por cartão de crédito**. O pagamento por Interac (cartão de débito) não está disponível.

Cartões de créditos aceitos: 

Complete essa informação na hora da inscrição eletrônica (**site seguro, https**)

Você terá duas opções de pagamento na hora da inscrição: **pagamento à vista** (100% do pagamento) ou em **2 vezes** (pagamento 1: 25% do total ; e **pagamento 2**: 75% restantes para quitar o saldo).

## **Data limite de pagamento**

A taxa de inscrição deve ser totalmente paga (100%) antes da data de início do programa.

## **Políticas de confiança e segurança de informação**

A compra on-line no local de HEC Montréal responde os padrões de transmissão SSL que assegura a transmissão segura de sua transação. Como uma consequência, não pode ser interceptada esta mensagem, pode ser alterado ou pode ser decodificada por um intermediário. Além disso, seu pagamento é diretamente feito com a instituição financeira Desjardins. HEC Montréal não tem nenhum acesso a seu número de cartão de crédito.

## **Anulação**

### **POLÍTICA DE ANULAÇÃO**

Toda anulação de participação deve ser avisada por e-mail no seguinte endereço eletrônico:

[hiverimmersion@hec.ca](mailto:hiverimmersion@hec.ca)

**Programa.** As seguintes taxas serão exigidas ou retidas em caso de anulação:

- Depois de 10 de dezembro: 50 % da taxa de inscrição;
- Depois de 1 de janeiro: 100 % da taxa de inscrição.

### **Exceções**

As seguintes situações podem ser consideradas para um reembolso total:

- Doença/acidente;
- Recusa na obtenção do visto;
- Atraso na obtenção do visto.

O pedido de reembolso deve ser feito por escrito e acompanhado do documento que o justifique (atestado médico ou carta de recusa/atraso do visto emitido pelas autoridades competentes). Tudo deve ser enviado por e-mail no seguinte endereço eletrônico:

[hiverimmersion@hec.ca](mailto:hiverimmersion@hec.ca)

Se el programa tiver começado, o estudante que deseja abandonar o curso de língua de 3 créditos matutino, com reembolso do valor do curso\* para esse curso exclusivamente, poderá fazê-lo antes da 7ª hora de curso. A inscrição desse curso não constará mais no boletim de notas. No entanto, nenhum reembolso será dado, nem por meio do componente não creditado da Escola de Verão (formações, atividades, passeios e visitas vespertinos e noturnos).

\*Valor do curso de 3 créditos para essa Escola de Verão.

A HEC Montréal tem o direito de cancelar qualquer programa de formação. Se assim for, a responsabilidade da HEC Montreal será a de reembolsar totalmente as taxas de inscrições já pagas.

### **Horário e lugar de formação**

No dia da recepção (dia 1), você receberá um calendário detalhado com a duração do programa.

Com exceção de alguma mudança, os cursos creditados em língua para negócios acontecerão das 9h15 às 12h15, de segunda à sexta. As formações, atividades, e passeios vespertinos acontecerão a partir das 13h30, com uma duração média de 3 horas (dias diferentes em cada semana).

### **CENTROS DE FORMAÇÃO**

A Escola de verão acontecerá no edifício [l'édifice Côte-Sainte-Catherine de HEC Montréal](#), 3000 Chemin de la Côte-Sainte-Catherine, em Montreal.

Você receberá por e-mail, algumas semanas antes do início do programa, um documento relativo à sua chegada, à estadia e aos aspectos administrativos e acadêmicos ligados a programa.

Planeje seu trajeto com ajuda do [Google](#) mapas.

A HEC Montreal é facilmente acessível em transporte público:

- Metrô: [Université de Montréal](#) na linha azul
- Ônibus: [linhas 51, 129 et 119](#)

Consulte o site da Sociedade de Transportes de Montreal ([Société de transport de Montréal](#) - STM) e o módulo [AZIMUT](#) para determinar um itinerário. Também é possível saber a hora exata que um ônibus passa em sua parada ou a frequência dos metrô de acordo com a linha e o período do dia.

Nosso endereço - **Centro de Formação de Línguas para negócios (*Centre de formation en langues des affaires*)** - HEC Montreal.

Nossos escritórios são situados na parte sudeste (seção amarela), no 3º andar do edifício Côte-Sainte-Catherine (escritório 3.725). **Telefone:** +1 514 340-6000, ramal 2234 | **E-mail:** [hiverimmersion@hec.ca](mailto:hiverimmersion@hec.ca)