

Información general y política de cancelación

Admisión y matrícula

Criterios de admisión

- Estudiante de HEC Montréal: estar matriculado en un programa de estudios o estar en la Escuela como estudiante en programa de intercambio.
- Personas que no estudian en HEC Montréal: tener 18 años o más. Después de haber completado la inscripción y haber pagado el 100% (pago de los costos de inscripción), el Centre de formation en langues des affaires de HEC Montréal le enviará por correo electrónico una carta de aceptación. La carta de aceptación le servirá para solicitar una visa de visitante * o para presentarla en la aduana a su llegada a Canadá.
* Compruebe si necesita una visa de visitante en «[Citoyenneté et Immigration Canada](#)».

Cómo inscribirse

Complete el formulario de inscripción y envíelo a este programa inmediatamente ya que el número de cupos que se ofrece es limitado.

Una vez enviado el formulario de inscripción, usted recibirá por correo electrónico un acuso de recibo y una confirmación de inscripción. Después de haber pagado en su totalidad (100%) el costo de inscripción, recibirá una factura, igualmente por correo electrónico.

Certificados y créditos

El Centre de formation en langues des affaires de HEC Montréal emitirá un certificado de asistencia a aquellos que hayan terminado satisfactoriamente el programa. Este certificado será entregado en la ceremonia de clausura que tendrá lugar el último día de este programa.

Todas las personas que participen en este programa obtendrán tres (3) créditos académicos. La oficina de registro (Registrariat) de HEC Montréal se encargará de emitir el certificado de notas.

Modalidad de pago

El pago de este programa se hace **únicamente con tarjeta de crédito**. El pago con Interac (tarjeta de débito) no está disponible.

Tarjetas de crédito aceptadas:   

Complete la información durante la inscripción electrónica (**sitio web seguro https**).

La inscripción tiene dos opciones de pago: **un sólo pago** (100% del monto total) o **dos pagos (pago 1: 25% del monto total; y pago 2: 75% del monto restante para saldar la cuenta.)**

Plazo de pago

Recuerde que el costo de inscripción debe pagarse en su totalidad (100%) antes de la fecha de inicio del programa.

El pago (La compra) en línea en el sitio de HEC Montréal responde a las normas de transmisión SSL que le protegen dándole seguridad completa a su transacción. Por lo tanto, este mensaje no puede ser interceptado, modificado o descodificado por ningún intermediario. Además, su pago se efectúa directamente con la institución financiera Desjardins. HEC Montréal no tiene acceso a su número de tarjeta de crédito.

Cancelación

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

La cancelación de su participación en este programa debe reportarse por escrito enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: hiverimmersion@hec.ca

Calendario. En caso de una cancelación, se cobrarán o se aplicarán los siguientes cargos:

- Después del 10 de diciembre: 50% del costo de inscripción
- Después del 1 de enero: 100% del costo de inscripción

Casos de excepción

Las siguientes situaciones pueden dar lugar a un reembolso completo:

- Enfermedad/accidente;
- Negación de la visa;
- Retraso en la obtención de la visa.

La solicitud de reembolso debe hacerse por escrito y debe ir acompañada de la justificación pertinente (certificado médico o carta de negación o de retraso de la visa expedido por las autoridades competentes.) Todo debe enviarse por correo electrónico a la siguiente dirección:

hiverimmersion@hec.ca

Una vez iniciado el programa, el estudiante que desee abandonar el curso de lengua de 3 créditos, en el horario de la mañana, con derecho a reembolso del costo de matrícula * para este curso exclusivamente, podrá hacerlo antes de la séptima hora de curso. La inscripción para este curso ya no aparecerá en el certificado de notas. Por el contrario, no habrá reembolso para las actividades de este programa que no tienen créditos (formaciones, actividades, salidas y visitas por la tarde y por la noche).

*Costos de matrícula de un curso de 3 créditos vigente para este programa.

HEC Montréal se reserva el derecho de cancelar cualquier programa de formación. Si se llegara a cancelar un programa, HEC Montreal se responsabilizará únicamente del reembolso total del costo de inscripción ya pagado.

Horario y lugar de la formación

HORARIO

El día del recibimiento (día 1), usted recibirá un calendario con todas las actividades detalladas del programa.

A menos que se indique lo contrario, los cursos de lengua de negocios con créditos son de 9:15 am a 12:15 m de lunes a viernes. La formación, actividades y salidas por la tarde empiezan a la 1:30 pm con un promedio de 3 horas (los días varían dependiendo de la semana). Las actividades nocturnas empiezan generalmente a las 6:30 pm, y su duración puede variar en función de las actividades propuestas (los días varían dependiendo de la semana).

LUGAR DE FORMACIÓN

Este programa es en el edificio [Côte-Sainte-Catherine de HEC Montréal](#), 3000 chemin de la Côte-Sainte-Catherine en Montreal.

Unas semanas antes del comienzo del programa, usted recibirá por correo electrónico, un documento sobre su llegada, estadía y aspectos académicos y administrativos relacionados con el programa.

Programa su itinerario con la ayuda del mapa [Google](#).

HEC Montréal es de fácil acceso en transporte público:

- Metro: [Université de Montréal](#) línea azul
- Autobús: [líneas 51, 129 y 119](#)

Usted podrá consultar el sitio de la [Société de transport de Montréal](#) (STM) y el módulo [AZIMUT](#) para programar un itinerario. Además, podrá conocer los horarios exactos de la parada del autobús o la frecuencia del metro según la línea y el periodo del día.

Nuestra dirección – **Centre de formation en langues des affaires – HEC Montréal.**

Nuestras oficinas están situadas en el ala sureste (sección amarilla), en el 3^{er} piso del edificio Côte-Sainte-Catherine (oficina 3.725). **Teléfono:** +1 514 340-6000, extensión 2024 | **Correo electrónico:** hiverimmersion@hec.ca